

Procedimientos para los padres que no han recibido un papel para el servicio de Internet

- Llame al 1-888-212-4998
 - Presione 1 para inglés, 2 para español
 - Presione 3 (Llamando desde un distrito escolar local)
- El representante verificará la dirección física del estudiante hasta hace un año.
 - Si el representante pregunta si su hijo está en el Programa Nacional de Almuerzos Escolares (National School Lunch Program), la respuesta es **sí**.
- Si la dirección se encuentra y se verifica en la base de datos de conectividad de banda ancha de Alabama, se le enviará un cupón a la dirección.
- Si la dirección **no se** puede encontrar en la base de datos, el representante informará que la escuela del niño debe verificar la dirección y otra información. En este caso, los padres deben comunicarse con el director o subdirector de la escuela de su hijo.
- Una vez que la escuela contacte a ABC para que los estudiantes verifiquen la información, un representante de ABC se comunicará con los padres dentro de una semana a diez días.